



Seja bem-vindo à Quinta dos Amigos.

Para o seu conforto e no sentido de o servir da melhor forma, apresentamos-lhe desde já o nosso regulamento interno.

Agradecemos pela atenção e compreensão,

A gerência

REGULAMENTO INTERNO

- 1) **Visitas:** apenas os hóspedes registados são permitidos na Quinta, exceto para breves visitas (piscinas não incluídas). As visitas não podem permanecer para refeições e/ou pernoitar. **O anfitrião das visitas será cobrado 10 € por cada pessoa não registada que utilizar as instalações.**
- 2) **Animais:** a Quinta não tem animal de estimação. Pedimos que não alimente nem domestique os animais que se possam encontrar na Quinta (gatos, cães, etc). Qualquer estrago provocado no apartamento (roupas de camas com pelos/infestação de pulgas/etc.) será cobrado.
- 3) **Loiça:** a loiça do apartamento não deverá ser deixada nos espaços públicos (piscinas, jardins, etc.). Cada peça partida ou em falta será cobrada.
- 4) **Música:** é proibido tocar música alta em colunas nos terraços e espaços públicos. Se desejar ouvir música por favor utilize fones.
- 5) **Guarda-sóis e toldos:** a fim de evitar acidentes e/ou estragos, os guarda-sóis e toldos dos apartamentos e das piscinas deverão ser fechados quando não utilizados.
- 6) **Horas de silêncio:** durante as horas de silêncio das **19h às 9h**, os hóspedes devem abster-se de qualquer conduta que possa incomodar os outros nas imediações. Os jardins, zona de baloiços e piscinas estão encerrados durante esse horário. **Solicitamos que famílias com crianças estejam particularmente atentas.**
- 7) **Grupos:** caso tenha alugado mais de um apartamento pedimos que não misture os objetos e acessórios dos mesmos (talheres, loiças, móveis, etc.).
- 8) **Toalhas:** as toalhas dos apartamentos não deverão ser utilizadas na piscina e/ou praia. Caso o sejam, será cobrado um suplemento.
- 9) **Mobília/Roupa de cama/Almofadas:** a mobília, as roupas de cama e almofadas pertencentes aos apartamentos não deverão ser utilizadas nos exteriores.
- 10) **Serviço de limpeza:** o serviço de limpeza diária pode ser recusado uma única vez. Se, aquando a segunda passagem do pessoal da limpeza este for recusado uma segunda vez, considera-se então que o serviço foi dispensado pelo cliente. Este serviço está indisponível durante o fim-de-semana e feriados.
- 11) **Piscinas e espaços públicos:**
 - A Quinta dispõe de duas piscinas. A **piscina Sul** está aberta das 10h às 19h. Fora desse horário pedimos que respeitem o sossego e o bem-estar de todos. A piscina **Norte** abre às 9h e está reservada a quem deseja nadar tranquilamente e apreciar a calma do espaço. Por essa razão

objetos tais que boias, pranchas, brinquedos, bolas, etc., não deverão ser utilizados nesta piscina. Agradecemos o respeito desta condição.

Durante os horários de fecho, as piscinas entram em tratamento. É estritamente proibido utilizar as piscinas durante esse período.

- É proibido jogar com qualquer bola rija no recinto da Quinta.
 - As espreguiçadeiras e restante mobília das piscinas não deverão ser deslocadas para os terraços dos apartamentos ou qualquer outro lugar.
 - Se não estiver a usufruir da piscina, solicitamos que não deixe a sua toalha na espreguiçadeira.
- 12) **Crianças:**
 - Os adultos acompanhando crianças deverão assegurar-se que estas não coloquem pedras ou outros elementos afundáveis nas piscinas e fontes.
 - **Todo menor frequentando a piscina deve ser acompanhado por um adulto.**
 - 13) **Danos:** os eventuais danos causados às instalações ou aos apartamentos pelos hóspedes ou seus convidados serão cobrados.
 - 14) **Objetos pessoais:** pedimos que após a utilização dos espaços públicos e das piscinas recolha os seus objetos pessoais (toalhas, loiça, pneumáticos, chinelos, brinquedos, etc.). A Quinta dos Amigos não é responsável por qualquer objeto perdido ou roubado.
 - 15) **Check-out:** deverá ser efetuado no máximo até as 10h30. Caso pretenda sair mais tarde encontra-se à disposição dos nossos clientes um *check-out lounge (5 € p/ hora)*. Solicita-se a compreensão de todos os clientes no cumprimento do horário de saída.
 - 16) **Receção:** a Receção encontra-se fechada ao Domingo. Solicita-se aos clientes que saiam nesse dia ou cedo na Segunda-feira e que tenham ainda de regularizar a estadia, que efetuem as formalidades de check-out no Sábado até as 10:30.
 - 17) **Estacionamento:** a Quinta dos Amigos dispõe de dois parques:
 - **Parque entrada principal:** é favor não estacionar frente ou depois da linha amarela. O espaço delineado deverá estar sempre desobstruído. É possível estacionar em qualquer outro espaço não delineado.
 - **Parque entrada secundária:** para chegar a este parque, ao sair da Quinta deverá seguir a estrada principal direção Quarteira (direita). Em seguida, virar na primeira à direita e depois no segundo portão à direita. Pedimos que estacione no espaço reservado para o efeito.
 - 18) **Consumo de água:** o Algarve é uma das regiões mais afetadas pela seca que o país tem vindo a sofrer desde 2017. Por esse razão, pedimos que limite o seu consumo ao estrito necessário. Nas piscinas, evite qualquer conduta que possa levar ao desperdício de água (bombas, mergulhos, etc.).

A Quinta dos Amigos reserva-se o direito de cobrar taxas adicionais aos clientes que não respeitarem este código de conduta